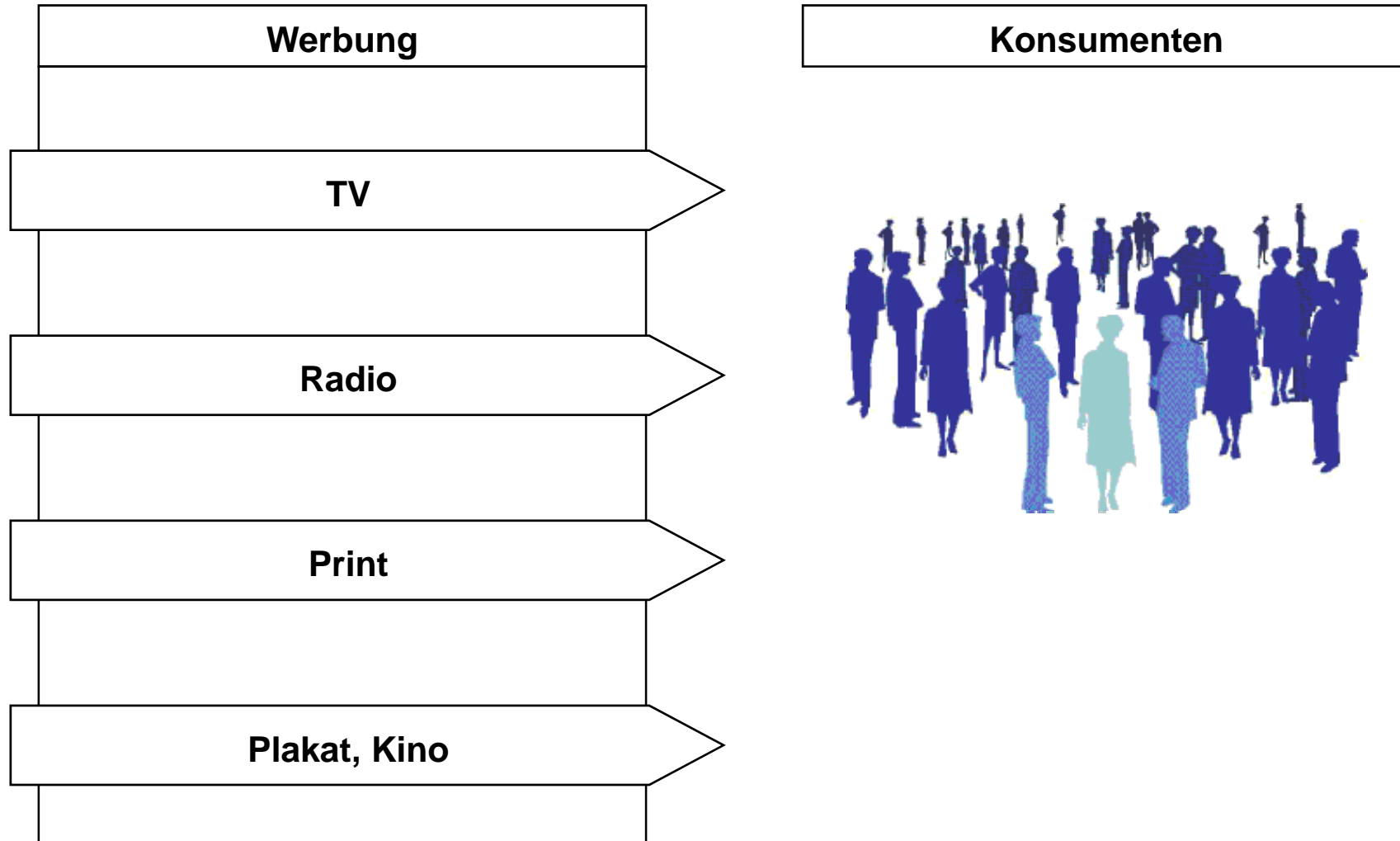


# **Konsumentenorientiertes Wissensmanagement**

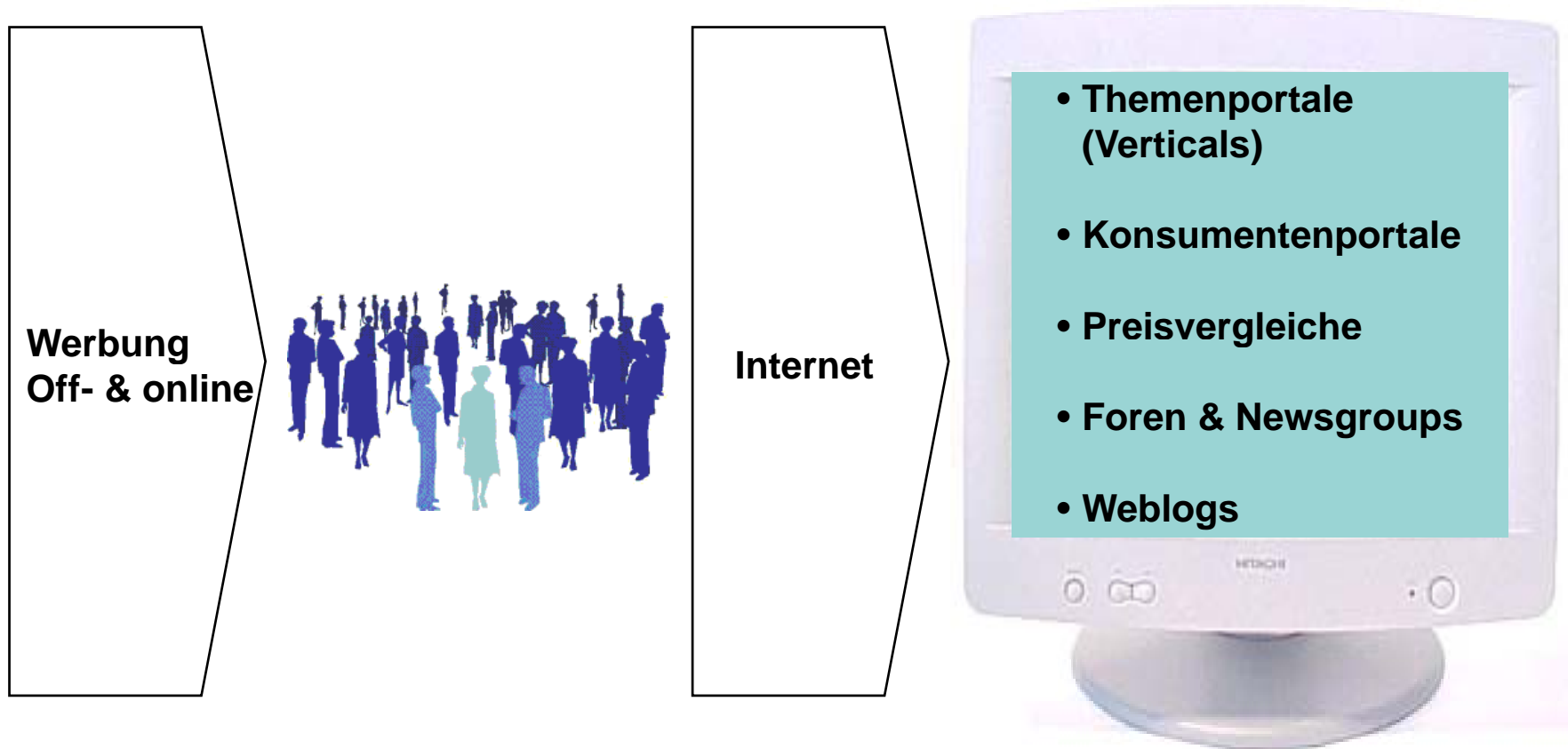
---

## **Beispiel: Pharma-Markt**

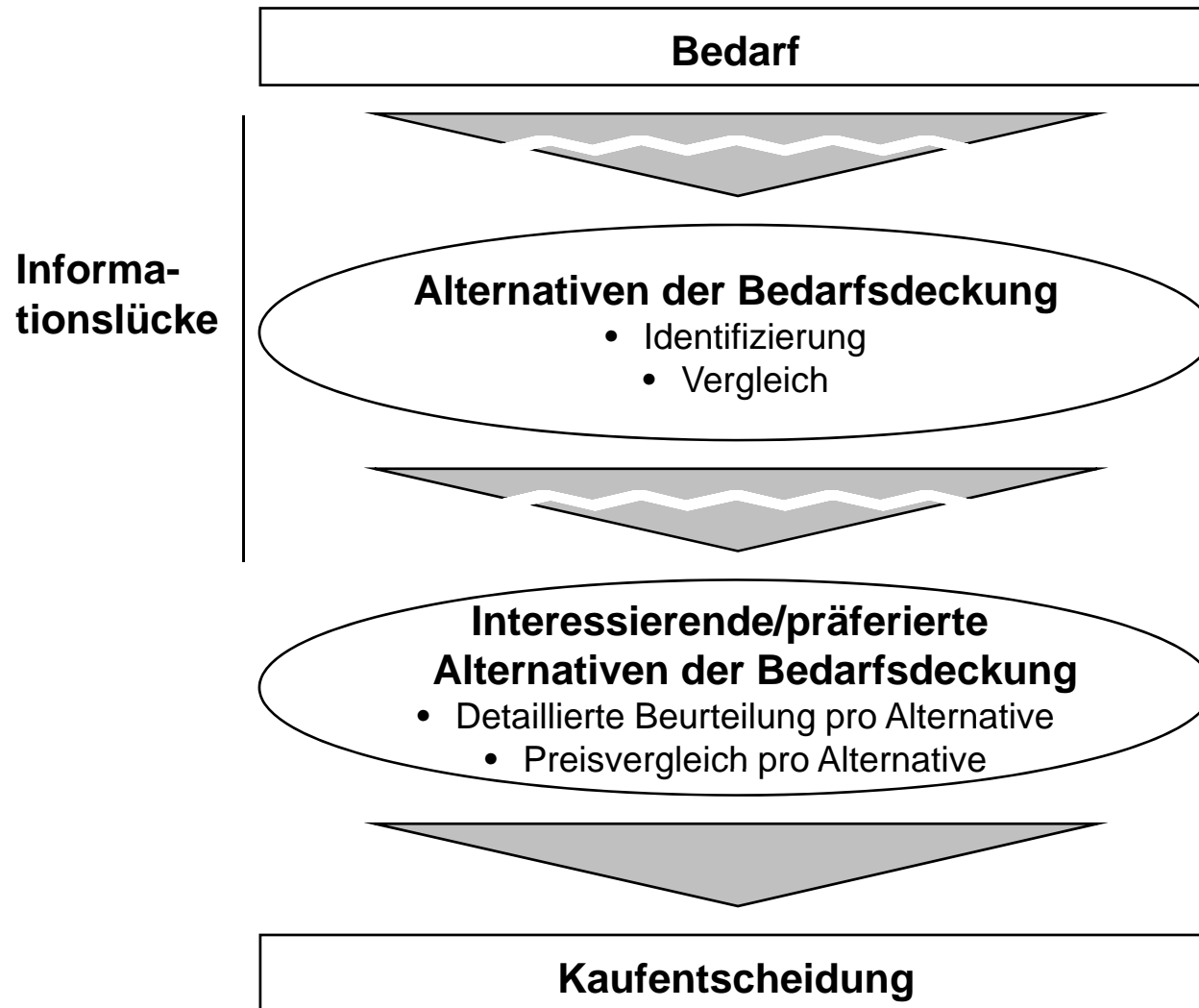
> Consumer Empowerment ?



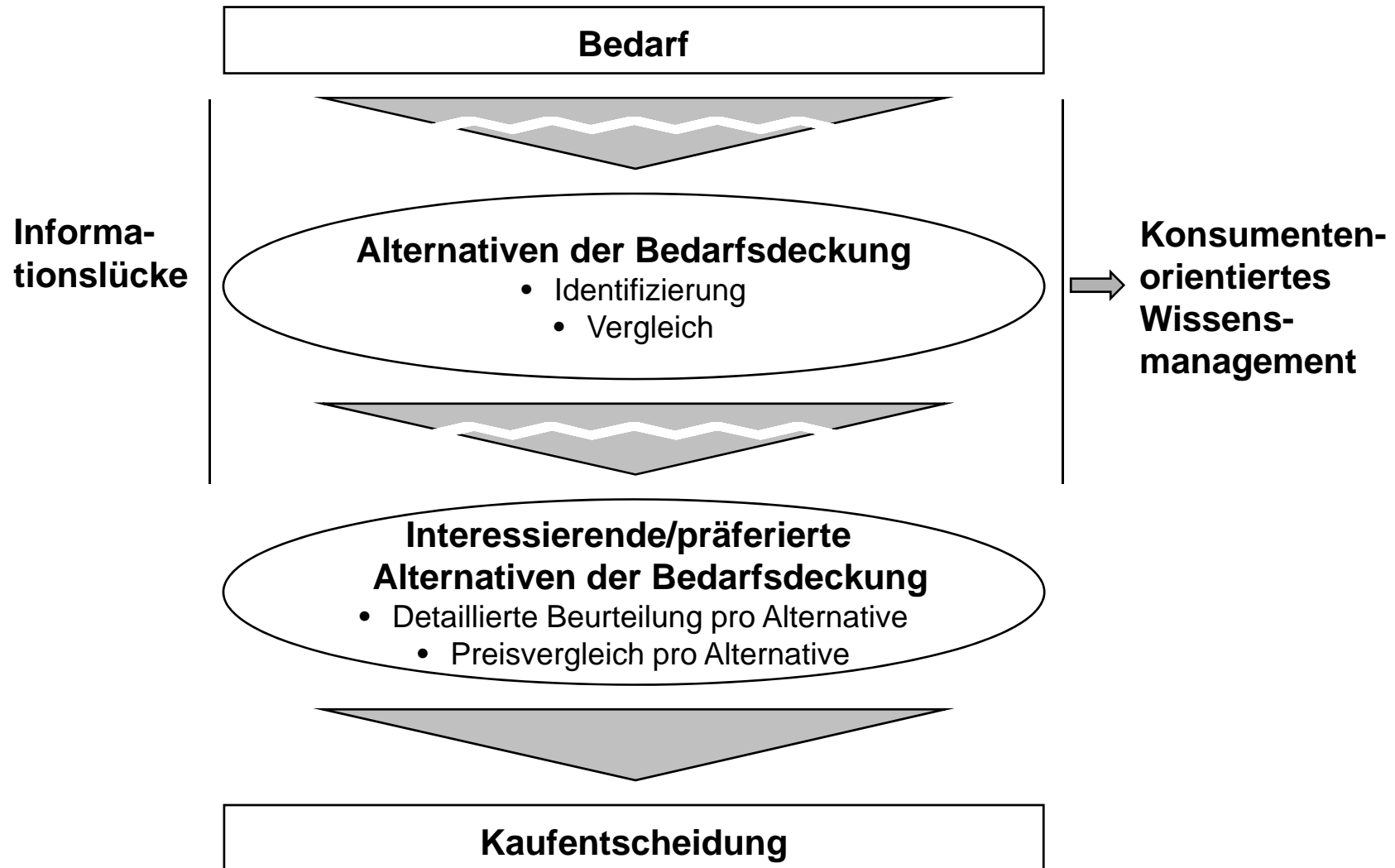
> **Consumer Empowerment!**



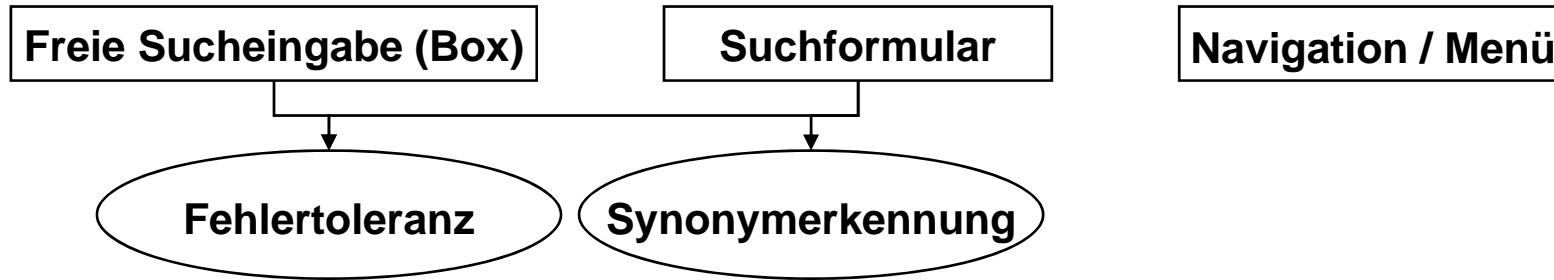
> Aktuelle Informationslücke im Kaufentscheidungsprozess



> Unterstützung des Kaufentscheidungsprozesses durch konsumentenorientiertes Wissensmanagement



> Anforderung 1: Relevanz



Beispiel

## > Fragerrelevanz am Beispiel Questimed

Sie befinden sich in: [Startseite](#) > [Anwendungsgebiete & Beschwerden](#) > [Von Kopf bis Fuß](#)

nur Anwendungsgebiete & Beschwerden  
 alle Informationen [> Zur Detailsuche](#)  
[> Was wird unter Anwendungsgebieten und Beschwerden verstanden?](#)

### Übersicht der Anwendungsgebiete & Beschwerden nach Rubrik

Klicken Sie auf den Namen einer Rubrik, um die jeweilige Übersicht der Anwendungsgebiete & Beschwerden unten einzublenden:

[> Allgemeinbefinden](#) > [Schmerzen](#) > [Gehirn, Psyche, Nerven](#) > [Haut & Haare](#) > [Augen](#)  
> [Ohren](#) > [Mund & Rachen](#) > [Zähne](#) > **Herz** > [Atmung](#) > [Verdauung](#) > [Nieren & Harnwege](#)  
> [Weibliche Geschlechtsorgane](#) > [Männliche Geschlechtsorgane](#) > [Knochen & Skelett](#)

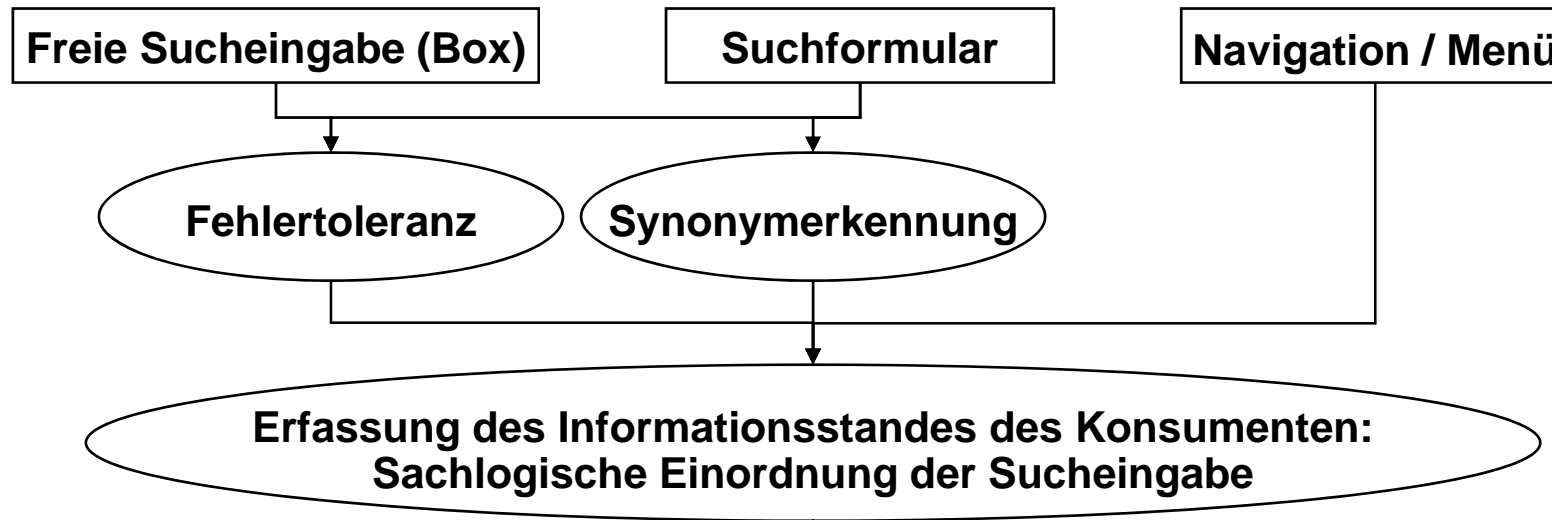
### Anwendungsgebiete & Beschwerden zur Rubrik „Herz“

- > Angina pectoris
- > Bluthochdruck
- > Diabetes mellitus Typ 1
- > Diabetes mellitus Typ 2
- > Fettstoffwechselstörung

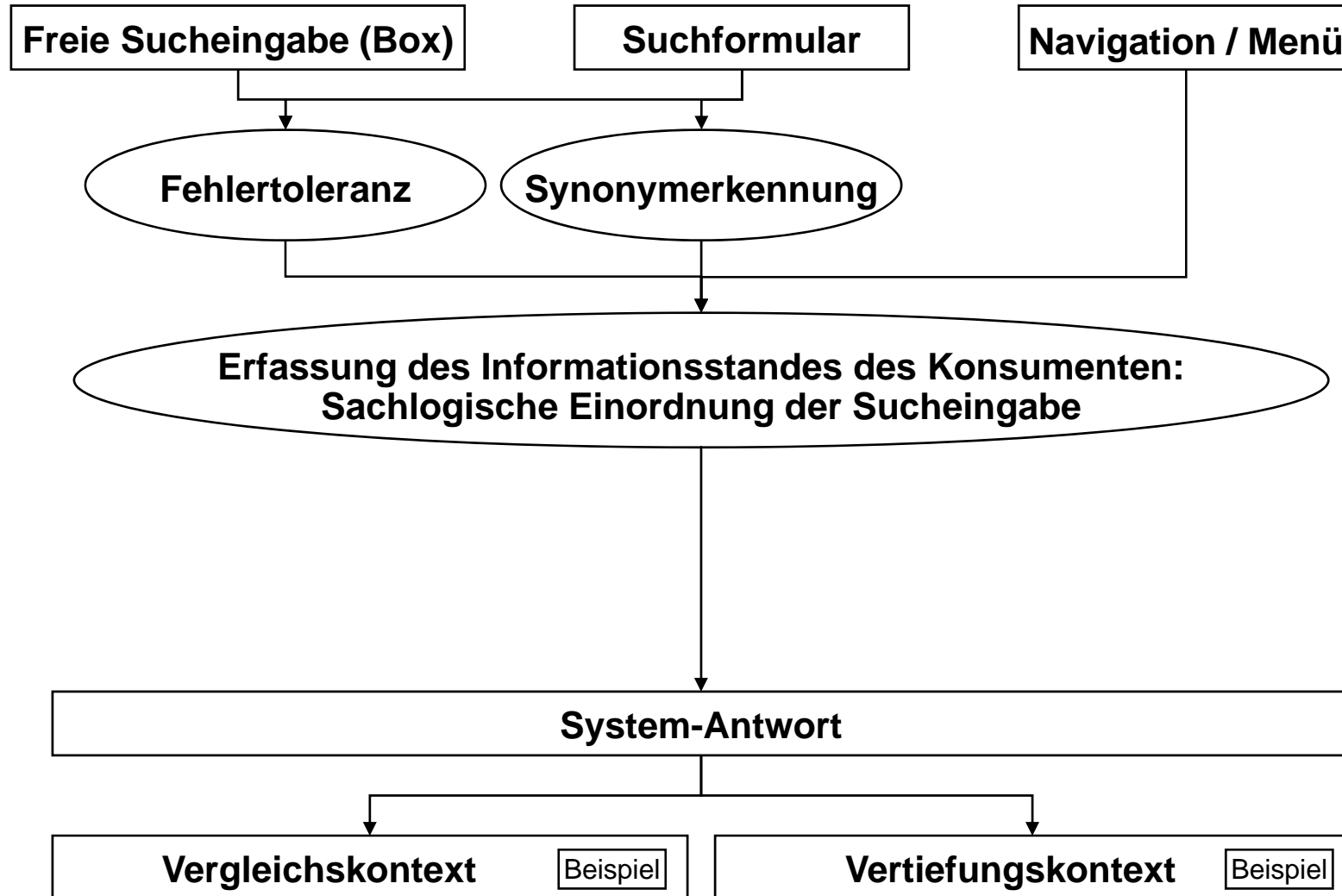
- Startseite
- Anwendungsgebiete & Beschwerden**
- Arzneimittel & Wirkstoffe
- Für den Mann
- Für die Frau
- Schönheit & Wellness
- Vorbeugung & Abwehr
- Diabetes
- Herz & Kreislauf
- Rheuma & Gelenke
- Magen & Darm
- Index

zurück

> Anforderung 1: Relevanz



> Anforderung 1: Relevanz



## > Vergleichskontext am Beispiel Questimed

Zu folgenden Preisen wird Lisinopril angeboten

Sortieren nach:

Dosierung von Lisinopril	Preis pro 10 Milligramm Lisinopril	Arzneimittel	Packungsgröße und Darreichungsform	Preis pro Packung
2,5 Milligramm pro Tablette	0,44 EURO	Acerbon 2,5 mg/ -5 mg/ -10 mg/ -20 mg (PZN: 3557708)	100 Tabletten	31,89 EURO
2,5 Milligramm pro Filmtablette	0,75 EURO	Lisi Lich 2,5 mg/ -5 mg (PZN: 755661)	100 Filmtabletten	18,78 EURO
2,5 Milligramm pro Tablette	0,75 EURO	Lisibeta 2,5 mg/ -5/ -10/ -20 Tabletten (PZN: 719062)	100 Tabletten	18,78 EURO
2,5 Milligramm pro Tablette	0,75 EURO	lisinopril 2,5/ -5/ -10/ -20 von ct (PZN: 807292)	100 Tabletten	18,78 EURO
2,5 Milligramm pro Tablette	0,79 EURO	Acerbon 2,5 mg/ -5 mg/ -10 mg/ -20 mg (PZN: 3557619)	100 Tabletten	19,79 EURO
2,5 Milligramm pro Tablette	0,83 EURO	Acerbon 2,5 mg/ -5 mg/ -10 mg/ -20 mg (PZN: 4952714)	100 Tabletten	20,79 EURO
2,5 Milligramm pro	1,16 EURO	Lisibeta 2,5 mg/ -5/ -10/	50 Tabletten	14,60 EURO

[zurück](#)

## > Vertiefungskontext und Kontextwahl am Beispiel Questimed

Sie befinden sich in: [Startseite](#) > [Arzneimittel & Wirkstoffe](#)

Startseite

Anwendungsgebiete & Beschwerden

**Arzneimittel & Wirkstoffe**

Für den Mann

Für die Frau

Schönheit & Wellness

Vorbeugung & Abwehr

Diabetes

Herz & Kreislauf

Rheuma & G...

**Arzneimittel**

### Acerbon (2,5 mg/ -5 mg/ -10 mg/ -20 mg)

(rezeptpflichtig)

**Anwendungsgebiete von Acerbon**

- Bluthochdruck
- Herzmuskelschwäche
- Herzinfarkt

[Wirkstoff in Acerbon >>](#)

**In diesen Varianten erhalten Sie Acerbon**

Sortieren nach:

Packungsgröße und Darreichungsform	Wirkstoffgehalt (Dosierung)	Preis in EUR
100 Tabletten	2,5 Milligramm Lisinopril	31,89 EUR
50 Tabletten	2,5 Milligramm Lisinopril	15,46 EUR
30 Tabletten	2,5 Milligramm Lisinopril	13,54 EUR

[Welche Nebenwirkungen kann der Wirkstoff Lisinopril in Acerbon haben? >>](#)

**Welche Wechselwirkungen des Wirkstoffes in Acerbon sind bekannt?**

Im Folgenden erfahren Sie das Wichtigste zu möglichen, bekannten Nebenwirkungen von Acerbon 2,5 mg/ -5 mg/ -10 mg/ -20 mg. Diese Nebenwirkungen müssen nicht auftreten, können aber. Denn jeder Mensch reagiert unterschiedlich auf Medikamente.

Häufigere Nebenwirkungen:

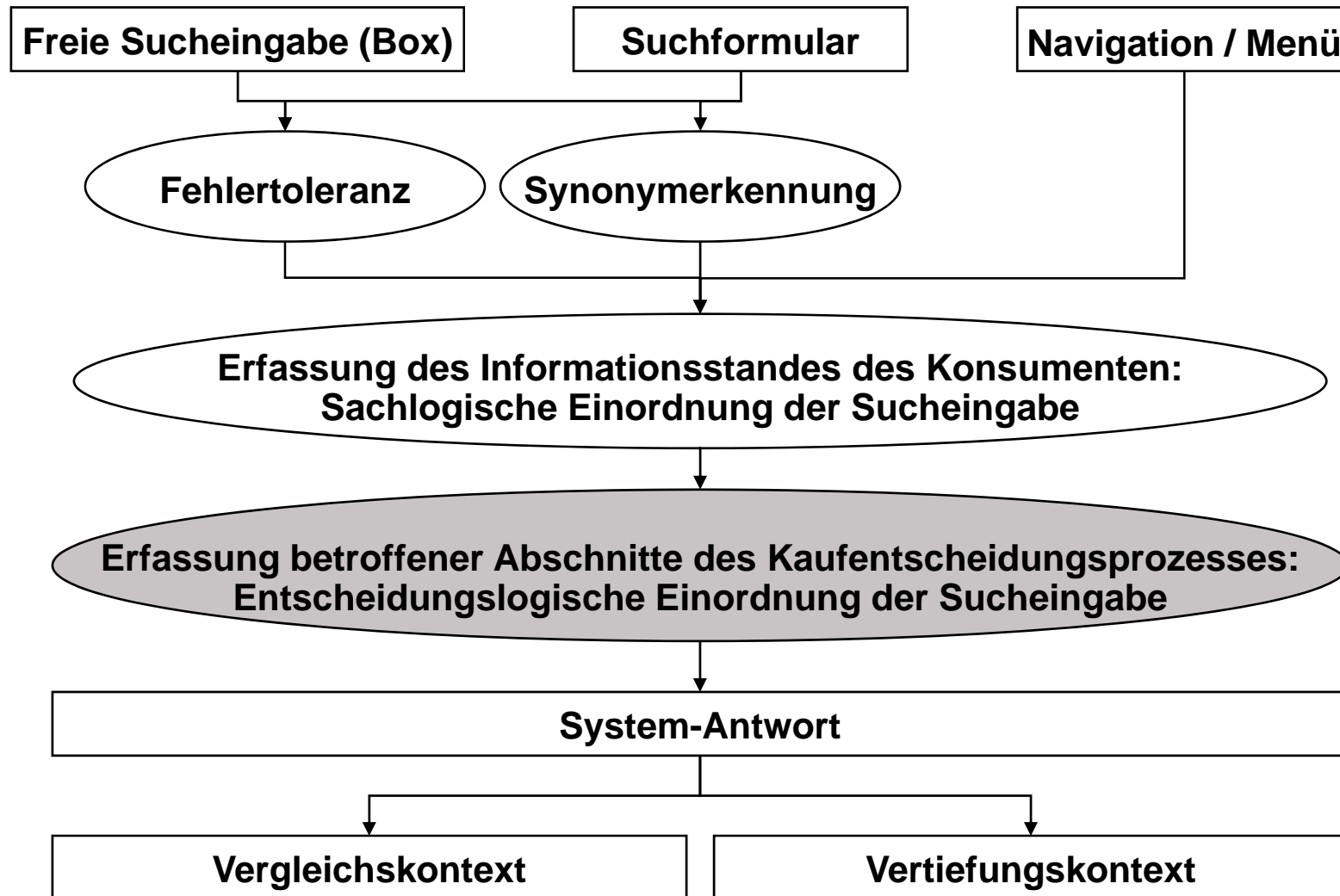
starker Abfall des Blutdrucks mit Schwindel, Kopfschmerzen, Schläfrigkeit und Schötör...

Eines oder mehrere Suchwörter eingeben

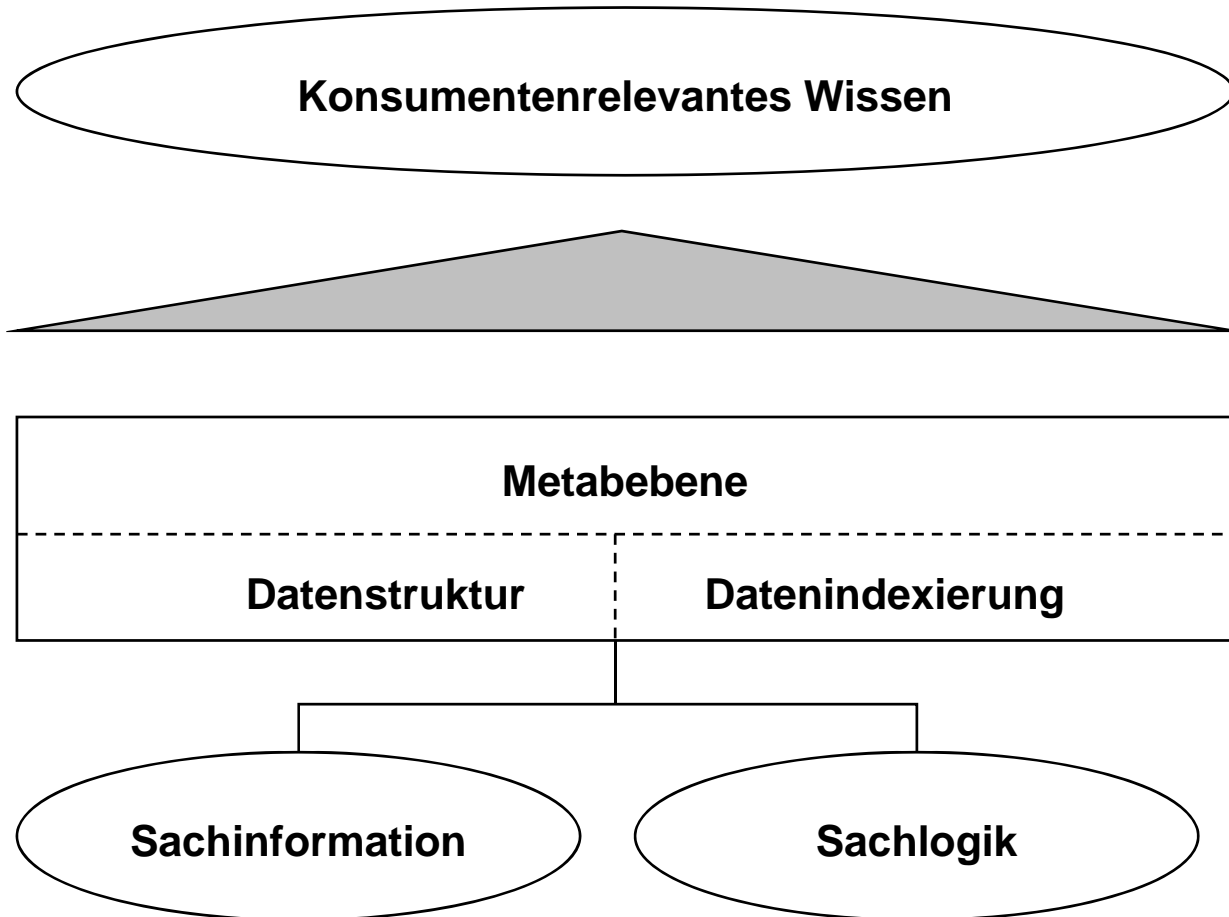
[> Zur Detailsuche](#)

zurück

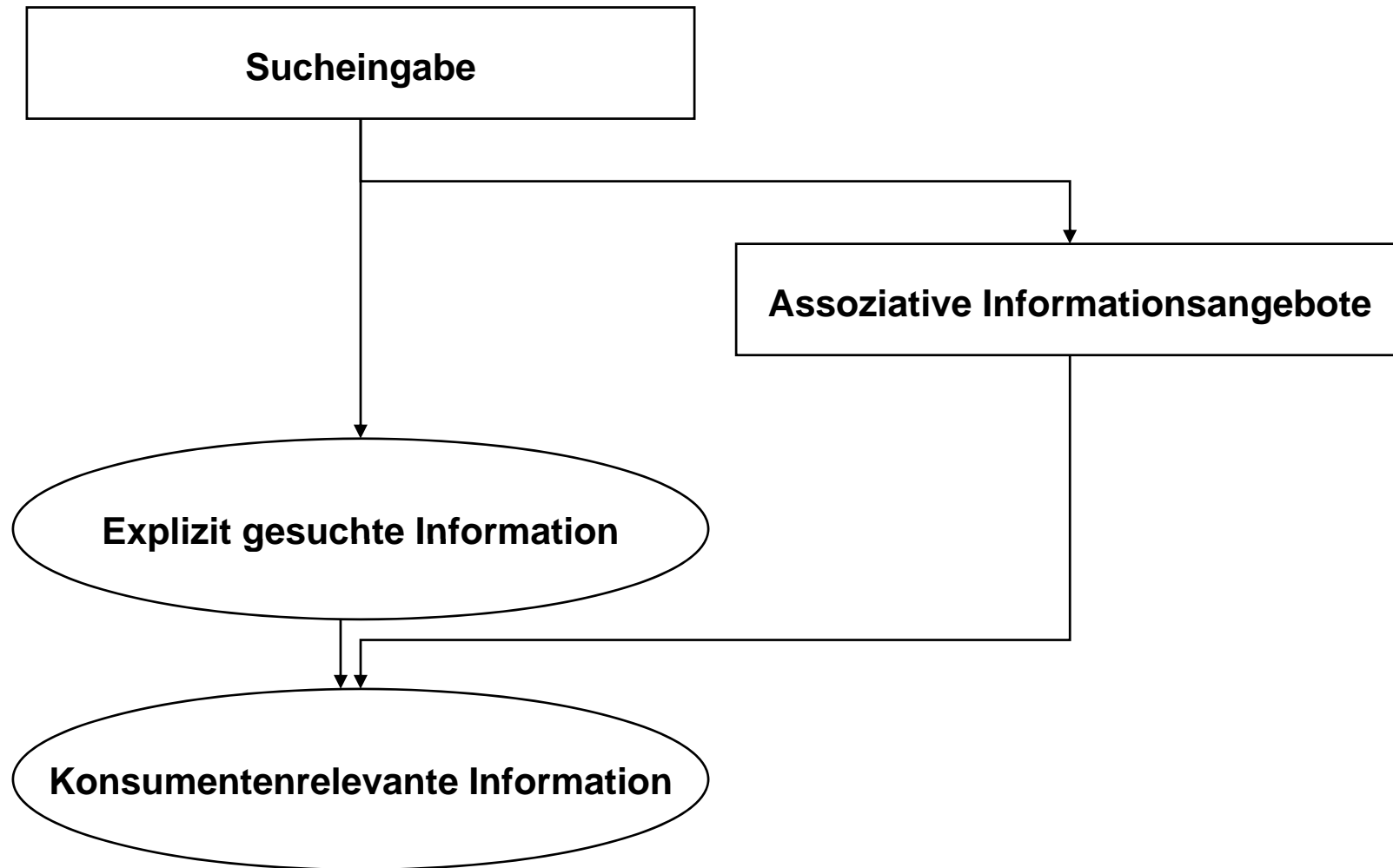
> Anforderung 1: Relevanz



> **Sachinformation + Sachlogik = Sachwissen**




> Anforderung 2: Assoziation




## > Assoziative Information am Beispiel Questimed (1/2)

Sie befinden sich in: [Startseite](#) > [Suchergebnis der Detailsuche](#)



**QuestiMED**  
DIE INTELLIGENTE  
PHARMA-AUSKUNFT

- Startseite
- Anwendungsgebiete & Beschwerden
- Arzneimittel & Wirkstoffe
- Für den Mann
- Für die Frau
- Schönheit & Wellness
- Vorbeugung & Abwehr
- Diabetes
- Herz & Kreislauf
- Rheuma & Gelenke
- Magen & Darm
- Index



**Eines oder mehrere Suchwörter eingeben**

Zur Verfeinerung Ihrer Suche nutzen Sie bitte die [Detailsuche](#)

➔ **64 Treffer zu Ihrer Suche nach:**

**> Kopfschmerz**

**Top-Suchergebnisse im Themenfeld Arzneimittel & Wirkstoffe**

> [alle Suchergebnisse in diesem Themenfeld anzeigen](#)

- 1. Paracetamol**

Paracetamol kann bei leichten bis mäßig starken Schmerzen wie Kopfschmerzen, Zahnschmerzen und Regelschmerzen angewendet werden...
- 2. Acetylsalicylsäure**

Acetylsalicylsäure wird in erster Linie zur Therapie leichter bis mäßiger Schmerzen wie zum Beispiel Kopfschmerzen, Zahnschmerzen oder Regelschmerzen eingesetzt und lindert Kopfschmerzen bei Migräneanfällen...
- 3. Sumatriptan**

Sumatriptan kann zur Linderung der starken Kopfschmerzen bei Migräneanfällen und bei Cluster-Kopfschmerzen beitragen...

> [alle Suchergebnisse in diesem Themenfeld anzeigen](#)

**Top-Suchergebnisse im Themenfeld Anwendungsgebiete & Beschwerden**

> [alle Suchergebnisse in diesem Themenfeld anzeigen](#)

**Interessieren Sie...**

... besonders die folgenden Symptome im Zusammenhang mit:

**> Kopfschmerz**

- Dauerkopfschmerz
- periodisch wiederkehrende Kopfschmerzen
- einseitige Kopfschmerzen
- mittlere bis starke Kopfschmerzen
- leichte bis mittlere Kopfschmerzen
- pulsierende Kopfschmerzen
- pochende Kopfschmerzen
- im Augenbereich beginnende Kopfschmerzen


---

**Top-Suchbegriffe:**


- > [Propecia](#)
- > [Vogelgrippe](#)
- > [Erektile Dysfunktion](#)
- > [Antibiotika](#)

## > Assoziative Information am Beispiel Questimed (2/2)

Sie befinden sich in: [Startseite](#) > [Suchergebnis der Detailsuche](#)



- ▶ Startseite
- ▣ Anwendungsgebiete & Beschwerden
- ▣ Arzneimittel & Wirkstoffe
- ▣ Für den Mann
- ▣ Für die Frau
- ▣ Schönheit & Wellness
- ▣ Vorbeugung & Abwehr
- ▣ Diabetes
- ▣ Herz & Kreislauf
- ▣ Rheuma & Gelenke
- ▣ Magen & Darm
- ▣ Index



🔍 Eines oder mehrere Suchwörter eingeben

Finden!

Zur Verfeinerung Ihrer Suche nutzen Sie bitte die [Detailsuche](#)

⌵ Interessieren Sie...

... auch die folgenden Symptome im Zusammenhang mit:

> *periodisch wiederkehrende Kopfschmerzen*

> *im Augenbereich beginnende Kopfschmerzen*

- Übelkeit
- Erbrechen
- Tränenträufeln
- Fieber
- Sehstörungen
- Augenschmerzen
- Flimmern vor den Augen
- „rotes Auge“
- Anschwellen der Hornhaut des Auges
- Frösteln
- allgemeines Krankheitsgefühl
- Hautbläschen auf der Nasenspitze
- Hautbläschen im Augenbereich

Mehr Info

---

Top-Suchbegriffe:

- > [Propecia](#)
- > [Vogelgrippe](#)

➔ 64 Treffer zu Ihrer Suche nach:

- > *periodisch wiederkehrende Kopfschmerzen*
- > *im Augenbereich beginnende Kopfschmerzen*

➔ Top-Suchergebnisse im Themenfeld Arzneimittel & Wirkstoffe

> [alle Suchergebnisse in diesem Themenfeld anzeigen](#)

- 1. Dolormin**

Der in diesem Medikament enthaltene Wirkstoff Ibuprofen ist zur akuten Behandlung von Kopfschmerzen geeignet...
- 2. Aspirin Migräne**

Dieses Medikament dient der Behandlung von akuten Kopfschmerzen während einer Migräneattacke...
- 3. Imigran 50mg/ -100 mg Filmtabletten**

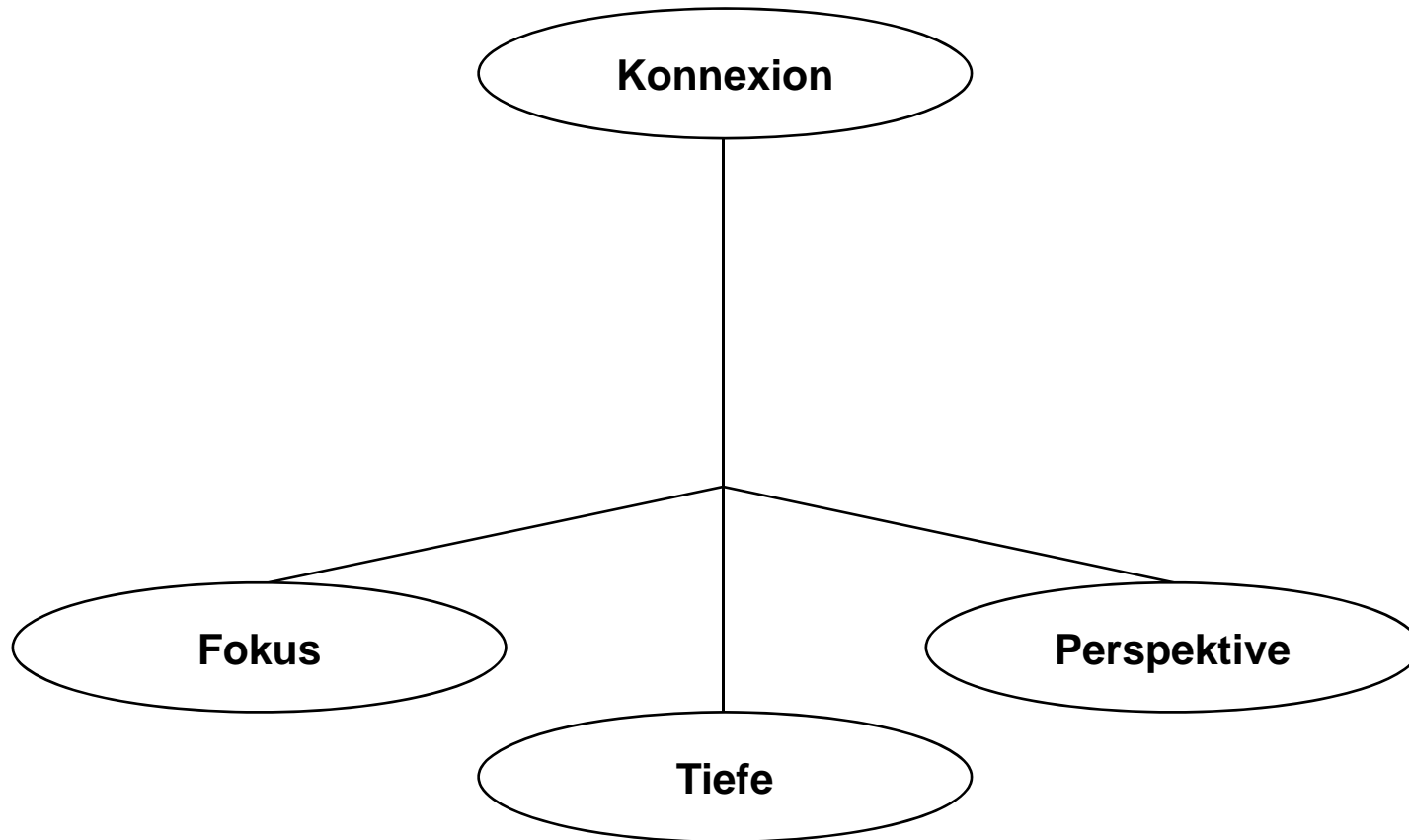
Imigran kann bei Migräneattacken, die mit Kopfschmerzen, Übelkeit und Erbrechen einhergehen, wirksam die Schmerzen unterdrücken. Injiziert hilft das Mittel auch gegen Cluster-Kopfschmerzen...

> [alle Suchergebnisse in diesem Themenfeld anzeigen](#)

➔ Top-Suchergebnisse im Themenfeld Anwendungsgebiete & Beschwerden

> [alle Suchergebnisse in diesem Themenfeld anzeigen](#)

> Anforderung 3: Konnexion



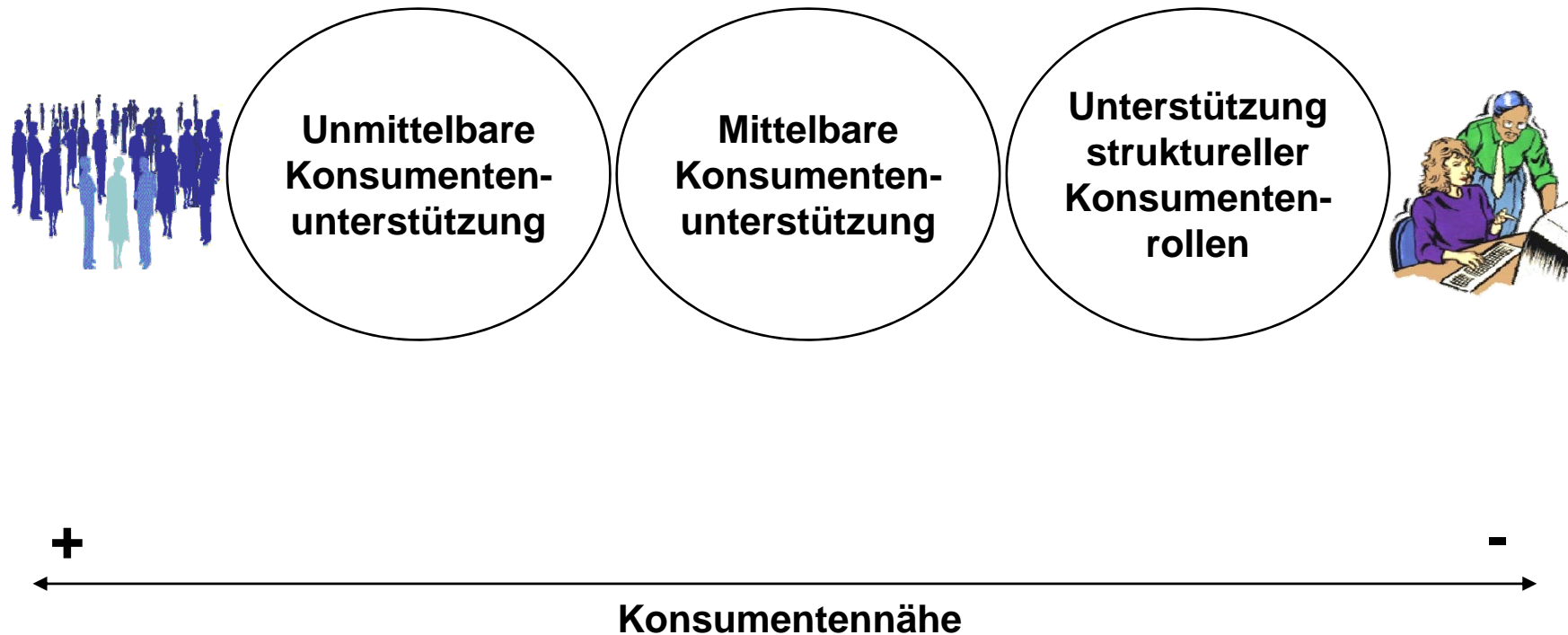
> Konnexion am Beispiel Questimed

Zu folgenden Preisen wird Lisinopril angeboten

Sortieren nach: Preis pro Wirkstoffmenge

Dosierung von Lisinopril	Preis pro Milligramm Lisinopril	Arzneimittel	Packungsgröße und Darreichungsform	Preis pro Packung
20 Milligramm pro Tablette	0,18 EURO	Lisinopril 5 mg/ -10 mg/ -20 mg Tabletten (PZN: 1365531)	100 Tabletten	37,51 EURO
20 Milligramm pro Filmtablette	0,18 EURO	Lisi Lich 10 mg/ -20 mg (PZN: 755750)	100 Filmtabletten	37,96 EURO
20 Milligramm pro Tablette	0,26 EURO	Lisi-Hennig 5 mg/ -10 mg/ -20 mg Tabletten (PZN: 1365525)	50 Tabletten	26,10 EURO
10 Milligramm pro Tablette	0,29 EURO	Lisi-Hennig 5 mg/ -10 mg/ -20 mg Tabletten (PZN: 1365488)	100 Tabletten	29,20 EURO
20 Milligramm pro Tablette	0,33 EURO	Lisi-Hennig 5 mg/ -10 mg/ -20 mg Tabletten (PZN: 1365494)	30 Tabletten	20,25 EURO
10 Milligramm pro Filmtablette	0,41 EURO	Lisi-Hennig 5 mg/ -10 mg/ -20 mg Tabletten (PZN: 1365471)	50 Tabletten	20,83 EURO
10 Milligramm pro	0,41 EURO	Lisibeta 2,5 mg/ -5/ -10/	50 Tabletten	20,85 EURO

> Anwendung von konsumentenorientiertem Wissensmanagement





**Danke!**